

マンション共用部定期清掃アンケート

(1/4)

1. 今まで共用部の清掃はどのようにされてきましたか？

それぞれの物件で、新築以来 矢張り合川の方に依頼していました。

何度か入れ替わりはありましたが、一生懸命やて下さいました。

(皆さん、おそうじのプロではありません)

お願いするあてがなかった時期は、自分達でやっていたこともありまして。

2. どういった理由で今回他の業者に依頼を検討されましたか？

3物件同時期に清掃をお願いできなくなり、この機会に
おそうじのプロの会社にお願いしてみたらどうか、という話になりました。

物件も新築の頃は、少し手入れでよかったが、古くなるにつれ、

いたみせ汚れも目立ち、見た目もよくなります。

しっかりとしたプロにお願いの方が、長い目でみたらいいのではと

考えました。

マンション共用部定期清掃アンケート

(2/4)

3. ホームページで色々な業者を検討されたと思いますが、弊社に声をおかけ頂いたのは、こういったポイントですか？

市内のお願いで済ませたい会社は、大手から個人経営のものまでたくさん見ました。
会社概要、作業内容、金額を比較して見ました。
ワイアルさんのホームページは実例写真も多くわかりやすかったです。
長年、ご夫婦で会社をやられ、実績があることも大きなポイントでした。
電話対応も私の中では重要なポイントでした。

4. 共用部の清掃見積もりの前に空室の清掃見積に伺いましたが、その時の印象はいかがでしたか？

メールをしたら、すぐに連絡をいただき、現場にて見積りしていただきました。

金額もほぼわかりやすいお値段だったので、少し不安はありませんでした。

どのような作業するか、汚れた部分がきれいになるかどうかが、細かく説明していただきました。

作業後、レンジフード、コンロ、排水口が驚くほどきれいになっていてうれしかったです。

作業報告では、お掃除の気がなかった水槽も、部屋の破損箇所を報告していただき、入居前に対応することができ、助かりました。

マンション共用部定期清掃アンケート

(3/4)

5. 共用部清掃の見積内容はいかがでしたか？

清掃場所や内容について、細かく記載されていて、
計画的な作業スケジュールを説明していただき、
これに「やみくもにそういふものではないと、プロ意識を感じました。
また、こちらが確認しづらい、電灯のチェックはありがたいです。

6. 見積書をご覧になって、どういった点を検討されましたか？

まずは金額です。

定期清掃は一席だけのお願いではなく、これから毎月のこと、
長くやってもらうにあたり、支払い可能範囲であるか、を検討しました。
そして、月2回の契約であるが、またお物件について、それでよい状態を
保てるのか、どうかです。

マンション共用部定期清掃アンケート

(4/4)

7. お試しで1カ月(2回)のご依頼がありました。どういったことをお試しで確認されましたか? その結果はいかがでしたか?

作業スケジュール同様、全戸大まかにやるのではなく、
あらかじめ、清掃箇所を伺った上で、チェックができて、
通路を水拭きしてもらい、とてもきれいになっていました。
作業員の方の様子も気にしたので、臭いに行きました。

8. 正式にご依頼を頂いてからいかがですか?
清掃内容、メールでの報告や、その他何でも

夏の猛暑の中でも、むくむく作業していただいています。

高い部分(電灯回り)の拭き掃除や、外回りの草取り等、まくばんなく
作業に入っていただき、古くてほろりの物件から、古くても清潔感の
ある物件と変わりました。

メールにかいても、入居者から直接依頼されて内容や希望も随時報告
していただけるので、こちらでよくに対応できることもあり、トラブルを未然に
防ぐことにもなっています。

入居者の方からも、隔々まできれいになり、うれしいという声もいただいています。

私共 大家としては、新規入居者への対応も大事ですが、何より今住んで
いただいている方の方に気持ちよく生活してもらうことが大切だと思っ
ています。ワイアールさんには、^{それを}お手伝いをしていただき、強かなメンバーとして
これからもお願いしたいと考えています。